

Coaching-/Training-/Mentoring-Vertrag für Verbraucher

rolfesser.com
Rolf D. Esser
Dömgestr. 1a
41238 Mönchengladbach

Vorbemerkung

Die Vertragsparteien vereinbaren im Folgenden, auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) (Anlage 1) zu dem unter Ziffer 1 bestimmten Vertragsgegenstand zusammenzuarbeiten.

Das bereits vorab geführte Erst-/Beratungsgespräch zu diesem Vertrag sowie gegenseitige Kooperation und Vertrauen bilden die Grundlagen dieser Zusammenarbeit.

Das Coaching/Training/Mentoring ist generell ein freier, aktiver Prozess, bei dem der Kunde/die Kundin (nachfolgend verwendete geschlechterneutrale Bezeichnung: Coachee/Trainee/Mentee) jederzeit eigenverantwortlich ist und handelt.

Vom Coachee/Trainee/Mentee angestrebte bestimmte Erfolge (z. B. eine Beförderung, eine neue Arbeitsstelle etc.) können durch den Coach/Trainer/Mentor nicht garantiert werden, da hierzu ggf. zusätzliche, unterschiedliche äußere Begleitumstände zum Tragen kommen können/müssen, auf die der Coach/Trainer/Mentor keinen Einfluss hat oder haben kann.

Privatcoaching
Jobcoaching
Honorar Dozent

☎ 0172 – 1845334

✉ direkt@rolfesser.com

🌐 www.rolfesser.com

Steuernummer:
121/5097/5655

USt-ID:
DE294461801

Bankverbindung:
Stadtparkasse Mönchengladbach

IBAN: DE20310500001004039960

1. Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist die Vereinbarung zwischen

rolfesser.com
Rolf D. Esser
Dömgestr. 1a
41238 Mönchengladbach
Deutschland

und

Vorname Name
Straße/Nr.
Plz/Ort

Telefon:
E-Mail:

Tel.: 0172/1845334
E-Mail: direkt@rolfesser.com

im Folgenden:

(Verbraucher/-in) im Folgenden.

Coach/Trainer/Mentor

Coachee/Trainee/Mentee

zu einem Coaching/Training/Mentoring mit folgenden(m) Inhalt(en), zeitlichem Ansatz und erstem Coaching/Training/Mentoring-Termin zusammenzuarbeiten:

Coaching/Training/Mentoring: Muster-Thema

Zeitlicher Ansatz: Muster

Vereinbarter erster Termin: tt.mm.jjjj

Vereinbarte Terminfolge: Muster

2. Verpflichtungen des Coaches/Trainers/Mentors

2.1 Der Coach/Trainer/Mentor ist zur Verschwiegenheit über das Vertragsverhältnis insgesamt verpflichtet.

2.2 Der Coach/Trainer/Mentor erhebt, verarbeitet und speichert zur Durchführung des Coachings/Trainings/Mentorings ggfs. Schulungs-/Coachinginhalte sowie ggf. durch den Coachee/Trainee/Mentee im Rahmen der Vertragsdurchführung freiwillig übermittelte, zusätzliche persönliche Informationen unter Anwendung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

2.3 Der Coach/Trainer/Mentor ist in seinen Anschauungen, Ausführungen und Erläuterungen außenstehend, objektiv und wird den Coachee/Trainee/Mentee nicht in seinem eigenen Interesse beeinflussen. Seine Verpflichtung besteht darin, dem Coachee/Trainee/Mentee aufgrund eigenem Wissen, eigenen Fähigkeiten und Erfahrungswerten Anleitungen zur Selbsthilfe sowie Impulse anzubieten, die jeweils Erkenntnisprozesse anstoßen können.

2.4 Die Übergänge zwischen Coaching, Training und Mentoring können – je nach Erfordernissen des Coachee/Trainee/Mentee – durchaus fließend sein. Der Coach/Trainer/Mentor wird diese unterschiedlichen Ansätze vor deren Anwendung erläutern sowie nach bestem Wissen und Gewissen zum Vorteil des Coachee/Trainee/Mentee anwenden.

3. Verantwortung des Coachee/Trainee/Mentee

3.1 Der Coachee/Trainee/Mentee ist sich bewusst, dass alle Schlussfolgerungen und Handlungen, die von ihm/ihr im Rahmen und/oder aus den Inhalten des Coachings/Trainings/Mentorings getroffen bzw. unternommen werden, ausschließlich im eigenen persönlichen Verantwortungsbereich liegen.

3.2 Der Coachee/Trainee/Mentee ist sich darüber bewusst, dass eine entsprechende Mit-/Zuarbeit seinerseits (gem. AGB, Ziffer 2.6, (Anlage 1)) sowie eine möglichst objektive, detaillierte Reflexion der eigenen Person, der eigenen Handlungsweisen sowie ggf. der aktuellen Lebenssituation die Grundlagen für eine effektive Durchführung des vereinbarten Coachings/Trainings/Mentorings bilden.

3.2 Der Coachee/Trainee/Mentee bemüht sich im Rahmen des vereinbarten Coachings dem Coach/Trainer/Mentor gegenüber um eine angepasste, situationsbedingte Offenheit und akzeptiert einen ggf. erforderlichen kritischen Gedankenaustausch.

4. Durchführung & Preisgestaltung

4.1 Ein zur Vertragsvorbereitung unbedingt erforderliches sowie bereits durchgeführtes Erstgespräch bleibt in Bezug auf den unter Ziffer 4.2 vereinbarten Honorarsatz für den Coachee/Trainee/Mentee kostenlos.

4.2 Eine einzelne durchgeführte Coaching-/Trainings-/Mentoring-Einheit umfasst eine Zeitstunde und wird mit einem Honorar i. H. v. € xx.xx einschließlich der aktuell gültigen Mehrwertsteuer berechnet. Jede ggf. weitere begonnene Viertelstunde wird entsprechend anteilig einschließlich der aktuell gültigen Mehrwertsteuer berechnet.

4.3 Reisekosten und Reisenebenkosten

4.3.1 Ggf. auf Wunsch des Coachee/Trainee/Mentee erforderliche, mit dem Kfz durchzuführende An-/Abreisen des Coaches/Trainers/Mentors zu/von einem bestimmten Durchführungsort für einen Coaching-Termin werden, sofern diese innerhalb eines Umkreises von 25 km der Geschäftsanschrift des Coaches/Trainers/Mentors stattfinden, mit € 0,50 pro gefahrenem Kilometer zzgl. eventuell anfallender und belegbarer Reisenebenkosten zusätzlich zu dem nach Ziffer 4.2 vereinbarten Honorar berechnet.

4.3.2 Ggf. auf Wunsch des Coachee/Trainee/Mentee erforderliche, mit dem Kfz durchzuführende An-/Abreisen des Coaches/Trainers/Mentors zu/von einem bestimmten Durchführungsort für einen Coaching-Termin werden, sofern diese innerhalb eines Umkreises über 25 km der Geschäftsanschrift des Coaches/Trainers/Mentors stattfinden, bis zum 25. Kilometer mit € 0,50, ab dem 25. Kilometer mit € 1,00 pro gefahrenem Kilometer zzgl. eventuell anfallender belegbarer Reisenebenkosten zusätzlich zu dem nach Ziffer 4.2 vereinbarten Honorar berechnet.

4.3.3 Ggf. auf Wunsch des Coachee/Trainee/Mentee erforderliche An-/Abreisen des Coaches/Trainers/Mentors zu/von einem gewünschten Durchführungsort innerhalb Deutschlands für einen Coaching-Termin entstandenen Reisekosten werden gem. Ziffer 5 der AGB (Anlage 1) zusätzlich zu dem nach Ziffer 4.2 vereinbarten berechnet.

4.4 Terminstornierungen und Ausfallgebühren

4.4.1 Vereinbarte Coaching-/Training-/Mentoring-Termine können durch den Coachee/Trainee/Mentee bis zwei Werktage (als Werktage gelten die Tage Montag bis Samstag) vor dem eigentlichen Termin schriftlich/per E-Mail kostenfrei storniert werden. Kurzfristiger eingehende Terminabsagen oder das Nichterscheinen des Coachee/Trainee/Mentee zu vereinbarten Coaching-/Training-/Mentoring-Terminen werden mit einer Ausfallgebühr in Höhe von 50% des unter Ziffer 4.2 bezeichneten Honorars berechnet. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Durch höhere Gewalt oder Erkrankung des Coachee/Trainee/Mentee begründete Terminstornierungen sind hiervon ausgenommen.

4.4.2 Für in der Verantwortung des Coaches/Trainers/Mentors liegende kurzfristige Terminstornierungen (weniger als zwei Werktage vor dem eigentlichen Termin) erhält der Coachee/Trainee/Mentee auf den nächstmöglichen Ausweichtermin einen Rabatt i. H. v. 50% des unter Ziffer 4.2 bezeichneten Honorars.

Durch höhere Gewalt oder Erkrankung des Coaches/Trainers/Mentors begründete Terminstornierungen sind hiervon ausgenommen.

4.4.3 Die Geltendmachung von zusätzlichen, durch nicht rechtzeitig stornierte oder nicht wahrgenommene Termine, die nicht durch höhere Gewalt oder Erkrankung begründet sind, entstandenen nachweisbaren Schäden bleibt beiden Vertragsparteien vorbehalten.

5. Zahlungskonditionen

Die Vertragsparteien vereinbaren folgende Zahlungskonditionen:

Jeder durchgeführte Coaching-/Trainings-/Mentoring-Termin wird separat und direkt nach Durchführung abgerechnet. Die jeweilige Rechnung ist ohne Abzug sofort/innerhalb von ____ Tagen ab Rechnungsdatum fällig.

-oder-

Durchgeführte Coaching-/Trainings-/Mentoring-Termine werden monatlich zum 01. des Folgemonats berechnet. Diese Monatsrechnung ist ohne Abzug sofort/innerhalb von ____ Tagen ab Rechnungsdatum fällig.

6. Zahlungsverzug und Folgen des Zahlungsverzugs

6.1 Zahlungsverzug beginnt, wenn der Coachee/Trainee/Mentee (Schuldner) die jeweilige Rechnung innerhalb des eingeräumten Zahlungsziels nicht oder nicht vollständig begleicht und hierzu anschließend eine Mahnung erhalten hat.

6.2 Begleicht der Schuldner den Saldo nicht oder nicht vollständig innerhalb der in der Mahnung gesetzten Frist, werden zusätzlich zum Saldo Verzugszinsen gem. §288 BGB berechnet:

$$\text{Saldo} \times (\text{Basiszinssatz (aktuell: 3,62 \%)} + 5 \%) \times \text{Verzugstage} / 365$$

7. Regelungen zur Haftung

Es gelten die Regelungen zur Haftung gem. unserer AGB, Ziffer 11.

8. Kündigung

Dieser Vertrag kann von beiden Vertragsparteien ohne Angabe von Gründen schriftlich (postalisch, per E-Mail) mit einer Frist von fünf Werktagen gekündigt werden.

9. Widerrufsrecht & Widerrufsbelehrung

9.1 Sofern dieser Vertrag über Fernkommunikationsmittel wie E-Mail, Telefon oder das Internet oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossen wird oder wurde, handelt es sich um einen sogenannten Fernabsatzvertrag. Als Verbraucher oder Verbraucherin hat der Coachee/Trainee/Mentee somit in der Regel ein zeitlich begrenztes Widerrufsrecht gemäß § 312g Absatz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB).

9.2 Die Widerrufsbelehrung sowie das gesetzliche Muster-Widerrufsformular sind in der Anlage 4 zu diesem Vertrag beigelegt.

10. Anlagen

Die diesem Vertrag zu Grunde liegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Anlage 1), die erforderliche „Einwilligungserklärung zum Datenschutz des Coachee/Trainee/Mentee“ (Anlage 2), die „Datenschutzerklärung zum Coaching-/Training-/Mentoring-Vertrag für Verbraucher“ (Anlage 3) sowie die Widerrufsbelehrung mit gesetzlichem Muster-Widerrufsformular (Anlage 4) sind diesem Vertrag beigelegt.

Ort/Datum

Unterschrift

Coach/Trainer/Mentor

nur bei Bedarf:

Zustimmungs- und Kenntniserklärung

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung meiner beauftragten Dienstleistung zum unter Ziffer 1 dieses Vertrages genannten Zeitpunkt (tt.mm.jjjj) beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

Ort/Datum

Unterschrift

Coachee/Trainee/Mentee

Anlagen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Einwilligungserklärung zum Datenschutz

Datenschutzerklärung zum Coaching-/Training-/Mentoring-Vertrag für Verbraucher

Widerrufsbelehrung sowie gesetzliches Muster-Widerrufsformular

nur bei Bedarf: Einwilligungserklärung zur Initiierung und zum Versand von Bewerbungen